

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

Type de société : SARL

Dénomination : AVANTAGE SPORT SARL

Adresse postale : 77 Rue du Général Chanzy 76600 Le Havre

Téléphone : 02 35 30 86 80

N° SIREN : 500 608 807

N° SIRET : 500 608 80 700 011

et l'acheteur.

1 - Conclusion du contrat

Avantage Sport se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Toute commande de produits implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.

2 - Prix

Les prix tiennent compte de la TVA française applicable au jour de la commande. Si la TVA devait changer, les prix seraient immédiatement actualisés, en fonction du nouveau taux applicable.

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles), et hors frais d'expédition. Le cas échéant, les frais de livraison au 1/02/2021 sont les suivants pour la France métropolitaine (hors corse) :

Montant de la commande	Frais de port
COMMANDE DE 0 A 150€ ttc	+ 15€ ttc
COMMANDE DE 150 A 300 € ttc	+ 20€ ttc
COMMANDE DE 300€ A 500€ ttc	+ 35€ ttc
COMMANDE > 500€ TTC	offert
* Sauf matériel lourd et encombrant	SUR DEVIS

DOM TOM, Corse et autres pays, nous contacter.

Les prix peuvent être révisés sous réserve d'une information préalable de 30 jours.

3 - Livraison

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par un transporteur indépendant à l'adresse indiquée lors de la commande et uniquement en France Métropolitaine.

Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps, ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents, et ainsi être acheminés en fonction de l'approvisionnement des articles manquants.

Avantage Sport met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) afin d'assurer le suivi de la commande. Vous trouverez ces informations à la page contact du site internet.

La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge.

En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de trois jours, suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur ou du transporteur.

Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

4 - Disponibilité et délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués en fonction de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

Sauf cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle.), en cas de retard de livraison d'une durée supérieure à 30 jours après la date indicative de livraison, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande sur simple demande.

Le client pourra alors demander un échange avec un autre produit pour une valeur équivalente, ou un avoir pour le montant de l'article.

5 - Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur simple demande auprès d'Avantage Sport soit :

- Par courriel : contact@avantagesport.fr
- Par téléphone : 02 35 30 86 80
- Via le formulaire de contact situé à la page contact du site internet

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

6 - Réserve de propriété

Les marchandises vendues restent la propriété d'Avantage Sport jusqu'au complet règlement de leur prix. Toutefois les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.

7 – Paiement

Sauf conditions particulières, les produits vendus par la société Avantage Sport sont livrables une fois tout ou partie du paiement reçu.

Un premier acompte de 30% du montant ttc de la vente est demandé lorsque le client est primo acquéreur auprès d'Avantage Sport

Plusieurs moyens de paiements sont proposés. Le type de paiement est à valider entre Avantage Sport et l'acquéreur.

- **Paiement par chèque bancaire**

Dans ce cas, le Client est invité à libeller son chèque à l'ordre d'Avantage Sport en mentionnant au dos le numéro de sa commande ou celui de la facture associé à son règlement et à envoyer son chèque à Avantage Sport – 77 rue du général Chanzy – 76600 Le Havre. La commande sera enregistrée et traitée dès réception du chèque. L'encaissement du chèque se fera à sa réception sauf accord préalable entre les deux parties.

- **Paiement par virement bancaire**

Le client est invité à indiquer sur son virement bancaire la référence de son numéro de commande ou celui de la facture associé au règlement.

La commande sera enregistrée et validée dès réception du virement.

Le RIB de la société se trouve au lien suivant :

- **Paiement par mandat administratif**

Ce mode de paiement est exclusivement réservé aux établissements relevant de la comptabilité publique. Les collectivités concernées peuvent envoyer le bon de commande tamponné et signé, accompagné de leur bon de commande administratif :

- Soit par mail à : contact@avantaegesport.fr
- Soit par courrier à : Avantage Sport – 77 rue du général Chanzy – 76600 Le Havre

La commande sera validée dès réception de ces documents administratifs.

8 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès du vendeur par mail à l'adresse contact@avantagesport.fr. Le client n'aura ni à justifier de motifs, ni à payer de pénalité pour obtenir l'échange, l'avoir ou le remboursement. Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze jours suivant la notification de rétractation auprès du vendeur par l'acquéreur. Sont exclus du droit de rétractation, les produits sur mesure ou personnalisés pour le client. Les produits endommagés, salis, ou incomplets ne sont pas repris.

L'action d'échange, d'avoir ou de remboursement sera effectuée par Avantage Sport dans les quatorze jours suivant la réception des produits.

Les frais de retours restent à la charge du client.

9 - Demande d'échange et/ou retour de produit

Parallèlement au droit légal de rétractation, toute demande d'échange et/ou retour de produit(s) est à formuler par mail à : contact@avantagesport.fr dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la réception du colis ou la remise en main propre à l'acquéreur, en précisant le nom du client, le numéro de facture et le détail des articles concernés par la demande. Le renvoi des produits fait l'objet d'une autorisation de retour préalable d'Avantage Sport, qui, après instruction et validation de la demande de retour, indique au client la procédure à suivre.

Les colis sont impérativement à retourner à Avantage Sport – 77 rue du général Chanzy – 76600 Le Havre, en parfait état et dans leurs emballages d'origine.

Les articles n'étant plus dans leur emballage d'origine, endommagés, salis ou incomplets, ainsi que les articles produits sur mesure et/ou personnalisés pour l'acheteur ne sont ni repris, ni échangés.

Pour toute demande de retour à la suite d'une erreur d'Avantage Sport, les frais de transport sont pris en charge par la société.

Pour tout retour pour convenance personnelle, les frais de transport aller-retour des colis sont déduits de l'avoir fait au client.

En cas de retours anormaux ou abusifs, Avantage Sport se réserve le droit de refuser les prochaines commandes du client.

10 - Réclamations

L'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société AS Equipement Sportif, soit :

- par mail à : contact@avantagesport.fr
- par téléphone : 02 35 30 86 80
- Via le formulaire de contact situé à la page contact du site internet

11 - Garantie

L'équipe d'Avantage Sport apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits.

En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.